Carrières | Sites mondiaux | English

CANADA

Entrez votre recherche ici Recherche

ACCUEIL SOUTIEN AVIS IMPORTANT FAQ VIDÉOS DE DÉMO GUIDE DE DÉPANNAGE GARANTIE

Programme de remplacement et rappel de sécurité Toshiba

INFORMATION DU PRODUIT

Le 25 novembre 2014, Toshiba du Canada Limitée a annoncé un programme de rappel et de remplacement de cordons d'alimentation 1) vendus avec certains ordinateurs portatifs Toshiba et/ou 2) remplacés durant le processus de réparation entre septembre 2010 et juin 2012. Toshiba prend des mesures en consultation avec les autorités gouvernementales dans les pays ou ces produits affectés ont été vendus.

Comme il est possible que certains cordons d'alimentation à 3-broches affectés puissent surchauffer et brûler, Toshiba offre un remplacement gratuit pour les cordons d'alimentation affectés.

Les cordons d'alimentation affectés sont marqués avec "LS-15" du côté qui se branche au bloc d'alimentation Veuillez voir l'image ci-dessous qui illustre l'emplacement de l'estampillage. Les cordons d'alimentation ne portant pas l'estampe "LS-15" ne sont pas sujets à ce rappel.





Pour savoir si votre ordinateur a été expédié avec un cordon d'alimentation affecté ou si vous avez fait le remplacement avec un qui est affecté, veuillez visiter le site de Toshiba pour suivre les instructions l'enregistrement d'un cordon d'alimentation gratuit.

Si votre cordon d'alimentation est sujet à ce programme de rappel et de remplacement de Toshiba, vous devez immédiatement débrancher votre ordinateur de l'alimentation AC et utiliser uniquement la batterie jusqu' à ce que vous receviez le remplacement du cordon d'alimentation.

Pour toute question concernant ce programme de rappel et de remplacement, veuillez communiquer avec Toshiba en composant le 1 800 663-0378.

DEMARRAGE

Veuillez entrer le numéro de votre modèle et de série de votre produit

No. de votre modèle (ie: PSC2EC-00F001): *

No. de votre série (ie: 6A123456Q): *

VÉRIFIEZ

NAVIGUER

Produits
Produits pour les consommateurs
Produits pour les professionnels
Produits antérieurs

Soutien
Téléchargements
FAQ
Guide de dépannage
Garantie
Centres de Service
Avis Important
Linux

Environnement
Toshiba ECO Style
Energy Star
Toshiba est fière d'être un fabricant enregistré au système(EPEAT)
Recyclage des produits électroniques Canada (RPE Canada)

Solutions
Solutions pour les consommateurs
Solutions pour les professionnels

Toshiba
Profil corporatif
Responsabilité sociale
Contacctez-nous
Localisateur de revendeurs